

Praxisabende im Wintersemester 2011

Ethnologinnen und Ethnologen berichten von ihrer
beruflichen Tätigkeit

Mittwoch, 02. Februar 2011

→ **Warum User Centered Design (UCD), Usability und Ethnologie so gut zusammen passen.**

Fabian Klenk, User Experience Researcher bei der relevantive AG

Technologie und Ethnologie sind immer stärker wechselseitig aneinander interessiert. Während die Ethnologie moderne Technologien als Thema und Ort immer mehr für sich entdeckt, werden in den letzten Jahren verstärkt auch ethnographische Methoden in technologischen Produktentwicklungsprozessen eingesetzt. Der Einsatzbereich erstreckt sich dabei über so verschiedene Produkte wie Hotelservice, Webseiten, Mobiltelefone oder Hörgeräte.

Mit der Entwicklung und Anpassung beschäftigt sich der Prozess des User Centered Design. Im deutschen Raum findet dieser Prozess vor allem in Form von User Research und Usability-Projekten statt. Bei diesen Projekten können Ethnologen ihre praktischen Stärken voll ausspielen. Gleichzeitig stellt es ein äußerst interessantes und zukunftsweisendes Arbeitsumfeld dar.

Der Referent zeigt anhand von praktischen Beispielen aus seinem Arbeitsalltag, warum gerade Ethnologen in der heutigen Technik- und Medienwelt ein Wörtchen bei der Entwicklung von Dienstleistungen und Produkten mitreden können und sollten. Seit Anfang 2008 leitet er UCD-Projekte mit Kunden wie Nokia, o2, Pro7, MyVideo oder KabelDeutschland.

Ort und Zeit: 18:00 - 20:00 c.t., Edmund-Rumpler-Str. 13, Raum B185
Veranstalter: Fachschaft und Institut für Ethnologie